



Windar renovables

Política de Calidad


Windar renovables

Declaración

La Calidad es percibida de forma general por las personas trabajadoras, sociedades y centros industriales de Grupo WINDAR, como uno de los principios que configuran los valores corporativos desde nuestra fundación en el año 2007.

La Calidad ha constituido durante todos estos años, el empuje que nos ha permitido ir mejorando de manera continuada e innovadora con el tiempo, todas las soluciones tecnológicas que aportamos a nuestros clientes para alcanzar la excelencia en nuestras operaciones. Hemos caminado a través de la investigación y desarrollo en nuevos procesos, para convertir en realidad las necesidades de cambio y las expectativas de todos ellos para continuar siendo competitivos en el mercado anticipándonos a los nuevos retos. Por ello, la Dirección Corporativa de Grupo WINDAR, se compromete a apoyar y coordinar la implantación, el seguimiento y verificación del cumplimiento de esta Política de Calidad en todas sus sociedades y centros industriales.

El objetivo de esta Política de Calidad es establecer los mecanismos internos que nos permiten mantener y mejorar la excelencia en nuestros negocios y operaciones, los cuales nos ayuden a reforzar y fortalecer el crecimiento rentable, la competitividad y la eficiencia de todas nuestras operaciones y los recursos que empleamos en ellas, así como, las actividades y servicios que desarrollamos para la fabricación de los productos que ofrecemos y suministramos a nuestros clientes como son las torres eólicas y subestructuras para parques eólicos en tierra o marinos y servicios de tratamiento del acero y logísticos.

De esta forma, con estos mecanismos que mantenemos y que nos permiten alcanzar la excelencia en materia de calidad, reforzamos también nuestro modelo de negocio y la Estrategia de Sostenibilidad (ESG) de Grupo WINDAR, contribuyendo al crecimiento y desarrollo económico de las personas y sociedades donde estamos presentes en todo el mundo, logrando paralelamente con la puesta en el mercado de nuestros productos que las comunidades sean más sostenibles mediante el uso de energías limpias y renovables. Por lo tanto, nos alineamos con los Objetivos Globales de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, especialmente en los ODS 7, ODS 8 y ODS 11.

En este ámbito, la finalidad del modelo de negocio y crecimiento sostenible de Grupo WINDAR, va más allá de la generación de rentabilidad, aspirando a operar como la fuente de energía para el desarrollo social.

El modelo de calidad implementado por Grupo WINDAR constituye una parte inherente del Sistema de Gestión Integrado y Corporativo (SGIC) establecido. Se trata de un modelo globalizado que coordina y supervisa la calidad en las distintas áreas corporativas y negocios de la compañía. Así, se aprovechan las concordancias derivadas de pertenecer a él y se favorece el cumplimiento de los principios de actuación que se indican a continuación.

Principios de actuación

Para la consecución de los objetivos de calidad y globales identificados por Grupo WINDAR se promueven los siguientes principios de actuación:

Sobre enfoque al cliente

- Hacer de Grupo WINDAR un socio de referencia y preferente para nuestros clientes actuales y futuros, en base a relaciones activas y atractivas de colaboración conjunta por nuestra excelencia en calidad y liderazgo.
- Orientar y dirigir nuestros esfuerzos hacia el cliente y grupos de interés de Grupo WINDAR, trabajando en la identificación de las necesidades que tienen cada uno de ellos, estableciendo acciones y medidas para darles soluciones eficaces;
- Incrementar nuestra competitividad y la creación de valor para la compañía, dando respuesta a los retos que nos proponen nuestros clientes y resto de grupo de interés, a través de un equipo humano que actúe de forma profesional y responsable;
- Cumplir y dar respuesta a las expectativas de nuestros clientes y otros grupos tanto internos como externos para incrementar la satisfacción general de todos ellos;


Windar renovables

Principios de actuación

Sobre mejora continua

- Compartir las lecciones aprendidas en las relaciones y proyectos que desarrollamos para elevar nuestra experiencia y continuamente mejorar el rendimiento de nuestro negocio, operaciones y el sistema de gestión de calidad;
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos normativos, legales y cualquier otro tipo de requisito, incluyendo los de nuestros clientes;
- Supervisar el rendimiento de la calidad, midiendo y revisando periódicamente nuestras actuaciones y tomando decisiones adecuadas sobre las desviaciones encontradas. Abordar las causas para prevenir su recurrencia y aprender continuamente.

Sobre liderazgo

- Aceptar nuestra responsabilidad y adoptar las medidas y acciones adecuadas ante cualquier posible desviación en materia de calidad, como elemento y fuente de liderazgo;
- Conducir nuestras operaciones hacia una cultura de excelencia en materia de calidad de nuestras personas trabajadoras, de forma que esta nunca se vea comprometida incluyendo la seguridad de las mismas.
- Promover la excelencia en materia de gestión y control de calidad en todos nuestros negocios y operaciones en el mundo, impulsando la cultura de mejora continua en todas nuestras personas trabajadoras;
- Construir el modelo de calidad de la compañía sobre la base de cumplimiento de los requisitos de las normas reconocidas ISO 9001, ISO 3834-2 (sistema de gestión de la soldadura) y EN1090-1 (Marcado CE de estructuras metálicas).
- Obtener la certificación ISO 9001 en todas las sociedades de la compañía en el mundo;

Sobre el enfoque a procesos

- Integrar la excelencia en calidad en nuestros procesos de negocio y operativos, asumiéndolos como el origen para el aprendizaje y la mejora continua de los mismos;
- Adaptar el diseño y configuración de los procesos del sistema de gestión de calidad, a los continuos cambios y oportunidades, para que todos los productos y servicios que ofrecemos y suministramos, cumplan los requisitos y satisfagan las expectativas esperadas minimizando los riesgos existentes;
- Asegurar prácticas y niveles de calidad homogéneos y unificados en todas las sedes de la compañía, estableciendo procedimientos generales de calidad y cuadros de mando globales que monitoricen periódicamente la evolución de los objetivos y planes de acción de las distintas áreas corporativas y negocios.

Sobre soluciones a los retos (riesgos y oportunidades)

- Suministrar a nuestros clientes productos y servicios de calidad y la más alta confianza en ellos y fiabilidad sobre los procesos y operaciones que empleamos, de forma unificada y similar desde cualquiera de nuestras plantas industriales en el mundo.
- Promover el pensamiento de identificación y gestión de los riesgos y oportunidades de forma activa y sistemática en todas las actividades y niveles de la organización, estableciendo para ellos medidas adecuadas al impacto que generan en la calidad de los productos y servicios.

A wide-angle photograph of a wind farm in a mountainous region. The foreground shows a large white wind turbine. In the background, several other turbines are scattered across rolling green hills under a blue sky with light clouds. A teal banner is overlaid on the left side of the image.

Windar renovables

Principios de actuación

Sobre las personas

- Fomentar el conocimiento de todas las personas trabajadoras sobre los sistemas de gestión de la compañía, especialmente en este caso el sistema de calidad, formando e informando sobre los principales aspectos en esta materia;
- Empoderar a nuestras personas trabajadoras a través de mecanismos de participación y consulta;
- Comunicar a las sociedades y centros de trabajo de Grupo WINDAR en el mundo a través del sistema CEDOC entre otras herramientas, las directrices en materia de calidad, para que las desarrollen y concreten en objetivos y metas de calidad en sus diferentes niveles organizativos.
- Proporcionar la capacitación, desarrollo de competencias, apoyo y recursos necesarios a nuestras personas trabajadoras para el desempeño de las actividades en materia de calidad;
- Mantener y mejorar las herramientas de apoyo y digitales utilizadas en los procesos de calidad (por ejemplo: CEDOC, ...); y
- Implicar a todos los profesionales de Grupo WINDAR en materia de calidad reconociendo los logros alcanzados, a través del trabajo colaborativo y la comunicación, formación e información interna.